

POLÍTICA DE QUALIDADE 2017

O que queremos ser?

Ser uma empresa de referencia

Conseguir que a GINEMED, como marca, seja uma empresa de referência quer para os pacientes, quer para os profissionais, quer para as empresas com quem colaboramos.

Foco no paciente/cliente

Que a nossa forma de trabalho contribua para que o paciente/cliente consiga alcançar o que deseja, quando, como e onde queira.

Cumprir as expectativas

Conseguir que, o que oferecemos, seja realmente o que conseguimos dar.

Adaptabilidade

Dispor de um sistema flexível que nos permita adaptar e dar resposta ao meio ambiente e às necessidades dos nossos potenciais e reais clientes.

Como vamos fazê-lo?

Lean Thinking

Simplificar processos e eliminar o que não é necessário.

Efetividade

Que todo o esforço realizado tenha um motivo e um objetivo.

Implicação e Motivação

Que todos os profissionais envolvidos participem de forma voluntária nos objetivos de qualidade.

Inovação e desenvolvimnto

Formação, investigação e tecnologia são as nossas ferramentas para nos enquanto centro especializado.

Comunicação

Fomentá-la em todos os sentidos, para todos, e em todas as direções, tanto interna como externa (escutar, aprender e fazer).

Controlo

Que os nossos processos estejam associados a indicadores simples e efetivos que permitam, por comparação, mostrar os resultados alcançados.

Bom ambiente de trabalho

Proporcionar as condições necessárias para que toda a equipa se sinta bem e motivada na função que desempenha.