

POLÍTICA DE QUALIDADE



O que queremos ser?



Ser um grupo de referência

Conseguir que a GINEMED, como marca, seja um grupo de referência quer para os pacientes, quer para os profissionais, quer para as empresas com quem colaboramos.



Foco no utilizador

Que a nossa forma de trabalho contribua para que o utilizador consiga alcançar o que procura, quando, como e onde queira.



Cumprir as expectativas

Conseguir que, o que oferecemos, seja realmente o que conseguimos dar.



Adaptabilidade

Disponer de um sistema flexível que nos permita adaptar e dar resposta ao meio ambiente e às necessidades dos nossos potenciais e reais utilizadores.

Como vamos fazê-lo?



Lean Thinking

Simplificar processos e eliminar o que não é necessário.



Efetividade

Que todo o esforço realizado tenha um motivo e um objetivo.



Implicação e Motivação

Que todos os profissionais envolvidos participem de forma voluntária nos objetivos de qualidade.



Inovação e desenvolvimento

Formação, investigação e tecnologia são as nossas ferramentas para nos enquanto centro especializado.



Comunicação

Fomentá-la em todos os sentidos, para todos, e em todas as direções, tanto interna como externa (escutar, aprender e fazer).



Controlo

Que os nossos processos estejam associados a indicadores simples e efetivos que permitam, por comparação, mostrar os resultados alcançados.



Bom ambiente de trabalho

Proporcionar as condições necessárias para que toda a equipa se sinta bem e motivada na função que desempenha.